

Είναι γεγονός ότι ο τουρισμός σήμερα, περισσότερο από ποτέ, αποτελεί για την Ελλάδα βασικό πυλώνα στήριξης και ανάπτυξης της αστικής και, πολύ περισσότερο, της περιφερειακής οικονομίας και απασχόλησης.

Για το λόγο αυτό είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι με τα αποτελέσματα της τουριστικής κίνησης του 2014, που δικαίως χαρακτηρίζεται ως «χρυσή» χρονιά για τον ελληνικό τουρισμό και σημείο αναφοράς για την εθνική μας οικονομία.

Το 2014 επισκέφθηκαν τη χώρα μας, σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία, 21,5 εκατομμύρια τουρίστες, χωρίς στον αριθμό αυτό να συνυπολογίζονται οι αφίξεις κρουαζιέρας, που ανέρχονται σε 2,5 εκατομμύρια περίπου. Συνολικά, λοιπόν, ο αριθμός των διεθνών τουριστικών αφίξεων ανήλθε σε 24 εκατομμύρια.

Ο παραπάνω αριθμός αφίξεων μεταφράζεται σε ενενήντα οχτώ (98) εκατομμύρια διανυκτερεύσεις, εκ των οποίων τα 84 εκατομμύρια προέρχονται από χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τα 14 εκατομμύρια από τρίτες χώρες. Τα άμεσα έσοδα διαμορφώθηκαν σε 13,5 δισ. ευρώ, ενώ η απασχόληση στον τουριστικό τομέα έφθασε να ξεπερνά τους οχτακόσιους χιλιάδες εργαζόμενους.

Αυτά τα οικονομικά αποτελέσματα βοήθησαν σημαντικά στην ενίσχυση της ελληνικής οικονομίας, λειτουργώντας ως αντισταθμιστικός παράγοντας στην κάθετη πτώση του πρωτογενούς και δευτερογενούς τομέα, ιδίως στην περιφέρεια και τη νησιωτική Ελλάδα.

Ανάλογα κινήθηκε και η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας στον τουριστικό τομέα. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα μελέτης του IOBE, για την Απασχόληση στον Τουρισμό, το 2011, στα ενοικιαζόμενα δωμάτια και διαμερίσματα υπολογίζεται ότι απασχολούνταν περίπου 72.000 άτομα, ενώ ο αριθμός τους το 2014 ξεπέρασε τις 100.000.

Είναι βέβαιο ότι ο αριθμός θέσεων εργασίας στον τουρισμό, τα επόμενα χρόνια, μπορεί να αυξηθεί, αν από την πλευρά της η πολιτεία, αλλά και η ιδιωτική πρωτοβουλία κινηθούν προς τη σωστή κατεύθυνση, δίνοντας μεγαλύτερη ώθηση στο, ήδη, υπάρχον θετικό κλίμα και την ανοδική πορεία του ελληνικού τουρισμού. Άλλωστε, η Ελλάδα, διαθέτοντας μια σειρά από ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, έναντι άλλων τουριστικών προορισμών, όπως είναι η πλούσια πολιτισμική κληρονομιά της, η φυσική ομορφιά και η γεωγραφική της ποικιλομορφία, με τα χιλιάδες χιλιόμετρα ακτογραμμής, αναδεικνύεται σε κορυφαία επιλογή για σημαντικές επενδύσεις στον τουριστικό τομέα. Γεγονός που ενισχύει την εικόνα της χώρας, αφενός ως τουριστικού προορισμού παγκόσμιου βεληνεκούς, αφετέρου ως τουριστική αγορά με εξαιρετικές επενδυτικές ευκαιρίες.

Όλα αυτά αρκεί να κινηθούμε σωστά, να εστιάσουμε στη σωστή παροχή υπηρεσιών και στην αναβάθμιση των υποδομών, ιδίως όσον αφορά στις δημόσιες υποδομές, που τα τελευταία χρόνια παρουσιάζουν σοβαρή υποβάθμιση και, φυσικά, στις υποδομές εκείνες, οι οποίες σχετίζονται άμεσα με την είσοδο και την παραμονή των τουριστών στη χώρα μας.

Καθώς ο τουρισμός αποτελεί έναν από τους πλέον στρατηγικούς μοχλούς ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, η αναβάθμιση του τουριστικού μας προϊόντος, μέσω της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών και υποδομών, θα πρέπει να απασχολήσει έντονα την κυβέρνηση, αλλά και την τοπική Αυτοδιοίκηση -τις Περιφερειακές Αρχές και τους Δήμους-, ώστε να ανταποκριθούμε στον καλύτερο βαθμό, στη νέα, αναμενόμενη αύξηση.

Για το 2015 υπολογίζεται ότι, ο αριθμός των εισερχόμενων τουριστών στη χώρα μας θα αυξηθεί περαιτέρω, αγγίζοντας τα 25 εκατομμύρια, με ταυτόχρονη αύξηση της απασχόλησης κατά 70.000 έως 100.000 εργαζόμενους και τα άμεσα έσοδα θα πλησιάσουν τα 15 δισ. ευρώ. Όλα αυτά, με την προϋπόθεση της πολιτικής και οικονομικής σταθερότητας τους επόμενους μήνες.

Η Ελλάδα, όπως είπα, έχει μεγάλα περιθώρια να αυξήσει τον αριθμό του εισερχόμενου τουρισμού της, αξιοποιώντας παράλληλα μία σειρά από ειδικές μορφές τουρισμού, όπως είναι ο ιατρικός τουρισμός, ο συνεδριακός, ο περιπατητικός, ο ιστιοπλοϊκός αλλά και το νέο και άγνωστο σε πολλούς τουριστικό μοντέλο της συνεύρεσης φίλων από διάφορες χώρες, σε έναν τουριστικό προορισμό.

Ένα καλό παράδειγμα εφαρμογής αυτού του μοντέλου είναι η πόλη Μπιαρίτζ, στη βόρεια Γαλλία, που το εφαρμόζει με μεγάλη επιτυχία, καταφέροντας να αναδειχθεί σε σημαντικό τουριστικό προορισμό και να αποτελεί παράδειγμα εξωστρέφειας και καινοτόμας τουριστικής δραστηριότητας και επιχειρηματικότητας.

Είναι πολύ σημαντικό ο κλάδος μας να μπορέσει να κινηθεί ανάλογα, να έχει τη διορατικότητα και την ευελιξία να προσαρμόζεται στις εκάστοτε απαιτήσεις των καιρών και των συνθηκών, ώστε να μπορέσει να υπάρξει ισότιμα και ανταγωνιστικά στην τουριστική αγορά, ξεπερνώντας, μέσα από τη συσπείρωση και την αλληλεγγύη, τα όποια προβλήματα παρουσιάζονται κάθε φορά.

Στην περσινή, Γενική μας Συνέλευση είχα αναφερθεί σε σειρά θεμάτων που επηρέαζαν αρνητικά την πορεία των επιχειρήσεών μας.

Το διοικητικό συμβούλιο της ΣΕΕΔΔΕ αντιμετώπισε αυτά τα προβλήματα σθεναρά και με δυναμική διάθεση, θέτοντας μία σειρά από αιτήματα προς τα αρμόδια υπουργεία, ζητώντας την επίλυσή τους και απαιτώντας πολλές φορές τη συνεργασία των αρμοδίων, προκειμένου να επιτευχθούν λύσεις, που θα έβγαζαν τα μέλη μας από στενωπούς και αδιέξοδα.

Ομολογώ ότι ήταν μια πολύ δύσκολη χρονιά, λόγω και των μνημονιακών συγκυριών, αλλά παρ' όλα αυτά κατορθώσαμε να επιτύχουμε την επίλυση ορισμένων σοβαρών θεμάτων, που θα βοηθήσουν τα μέλη μας σε πολλούς τομείς.

Το πρώτο και πολύ σημαντικό θέμα που επιλύθηκε είναι αυτό της μείωσης του συντελεστή του ΕΝΦΙΑ, από το 2% που ήταν μέχρι πέρυσι, στο 5 τοις χιλίοις, εντάσσοντας και τις επιχειρήσεις του κλάδου μας στα «ειδικά κτήρια», όπως ισχύει για τα ξενοδοχεία. Για την επίλυση του θέματος αυτού δώσαμε έναν πολύμηνο και δύσκολο αγώνα, στη διάρκεια του οποίου είχαμε τη συμπαράσταση της πρώην υπουργού Τουρισμού, κυρίας Όλγας Κεφαλογιάννη, του πρώην πρωθυπουργού, κυρίου Αντώνη Σαμαρά αλλά και αρκετών βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ, που μετά τη

διεξοδική ενημέρωση που τους κάναμε στήριξαν με την ψήφο τους τη σχετική διάταξη στη Βουλή.

Σήμερα βρισκόμαστε μπροστά σε μια νέα πρόκληση, καθώς οι πολύ μικρές επιχειρήσεις του κλάδου μας, λόγω του χαμηλού ετήσιου εισοδήματός τους, αδυνατούν να αντιμετωπίσουν τη δυσβάσταχτη φορολογία και να μπορέσουν συγχρόνως να ανταποκριθούν στα λειτουργικά έξοδα των επιχειρήσεών τους.

Αισιοδοξούμε ότι, στα μέτρα που θα λάβει η κυβέρνηση για την ελάφρυνση των χαμηλών εισοδημάτων από την υπέρμετρη φορολόγηση, θα μπορέσουμε να εντάξουμε και το αίτημά μας για απαλλαγή από το ΦΠΑ των πολύ μικρών επιχειρήσεων του κλάδου μας, που εμφανίζουν κύκλο εργασιών χαμηλότερο των 25.000 ευρώ ετησίως.

Ένα ακόμη θέμα που μας ταλαιπωρούσε και καταφέραμε να επιλύσουμε με τον Ν.4254/2014 είναι το δικαίωμα χρήσης μικρών λεωφορείων από τις επιχειρήσεις μας. Ήταν μια αδικία η οποία αποκαταστάθηκε .

Ακόμη, πέρασε από το υπουργείο τουρισμού, με υπουργική απόφαση, η νέα κατηγοριοποίηση, που δίνει τη δυνατότητα, μέσα από βελτιωμένα κριτήρια, να χορηγούνται νέες άδειες λειτουργίας και στην κατηγορία των δύο κλειδιών και αύξηση τις δυναμικότητας έως τα είκοσι δωμάτια.

Ένα ακόμη επίτευγμα είναι η βελτίωση του ασφαλιστικού καθεστώτος με τον νόμο Βρούτση. Ωστόσο, οφείλω να πω ότι, δεν έχει επιτευχθεί ακόμη ένα δικαίο, ασφαλιστικό σύστημα, με αποτέλεσμα να συνεχίζεται η οικονομική αφαίμαξη των πολύ μικρών και αδύναμων οικονομικά συναδέλφων μας, οι οποίοι δεν λειτουργούν τις επιχειρήσεις τους περισσότερες από 70 ημέρες το χρόνο, αλλά καλούνται να καταβάλουν ασφαλιστικές εισφορές για 12 μήνες.

Για αυτό το θέμα έχουμε καταθέσει σχετικό υπόμνημα με τις θέσεις και τις προτάσεις μας στον αρμόδιο υπουργό και αναμένουμε συνάντηση μαζί του. Ελπίζουμε να ανταποκριθεί σύντομα στο αίτημά μας και να μας γνωρίσει τις προθέσεις του, από τις οποίες θα εξαρτηθεί η συνέχιση της τουριστικής επιχειρηματικότητας για πλήθος συναδέλφων μας.

Ένα ακόμα σημαντικό θέμα που διευθετήθηκε και σχετίζεται με την πάταξη των παράνομα λειτουργούντων καταλυμάτων, που αγγίζουν σήμερα σχεδόν τις 200.000 κλίνες -αριθμός τεράστιος αν αναλογιστούμε ότι αντιπροσωπεύει το 20% των νομίμων κλινών-, είναι το άρθρο 41 του Νόμου 4308/14. Σύμφωνα με άρθρο αυτό, κάθε επιχείρηση ξενοδοχειακού καταλύματος υποχρεούται στην τοποθέτηση ενός αυτοκόλλητου σήματος νόμιμης λειτουργίας σε κάθε υπνοδωμάτιο, που συμπεριλαμβάνεται στη δυναμικότητα του ειδικού σήματος λειτουργίας.

Η μη ανάρτηση του συγκεκριμένου αυτοκόλλητου επιφέρει στον παραβάτη ποινή σε μορφή προστίμου, ύψους χιλίων ευρώ (1.000), που θα φθάνει έως τις πενήντα χιλιάδες ευρώ (50.000), σε περίπτωση που η επιχείρηση δεν διαθέτει ειδικό σήμα λειτουργίας.

Πρόκειται για μια πολύμηνη προσπάθεια της ΣΕΕΔΔΕ, του ΣΕΤΕ ως κοινωνικού εταίρου και της ΠΟΞ, να πείσουμε την πολιτική ηγεσία για τους λόγους τους οποίους έπρεπε να νομοθετηθεί το σήμα. Τώρα περιμένουμε να επιτευχθεί ο βασικός στόχος, που είναι η οριστική πάταξη της παράνομης λειτουργίας κλινών για τουριστική εκμετάλλευση, εφαρμόζοντας αυστηρά το γράμμα του νόμου.

Πρέπει επιτέλους να μπει μια τάξη στο χώρο τις διαμονής και να υπάρξει προστασία των νομίμων επιχειρήσεων, που καλούνται να «σηκώσουν» τα φορολογικά και ασφαλιστικά βάρη, σε αντίθεση με όσους παρανομούν, οι οποίοι δεν καταβάλουν ούτε ένα ευρώ στα ταμεία του κράτους, ενώ πολλοί εξ αυτών καταθέτουν τα μισθώματα σε λογαριασμούς του εξωτερικού!!

Πριν λίγες ημέρες είχαμε μια πρώτη συνάντηση με την αναπληρώτρια υπουργό τουρισμού, κα. Έλενα Κουντουρά. Μία συνάντηση, η οποία έγινε σε ένα πολύ καλό και εποικοδομητικό κλίμα, όπου συζητήσαμε θέματα της αρμοδιότητάς της. Από την πλευρά της η κα. υπουργός, μας διαβεβαίωσε ότι θα τα εξετάσει και θα θέσει σε προτεραιότητα αυτά που σχετίζονται με την υπερβολική γραφειοκρατία και παρεμποδίζουν την ομαλή λειτουργία των μικρών επιχειρήσεων.

Είμαστε βέβαιοι ότι, θα επιδείξει το ανάλογο ενδιαφέρον και ο κλάδος μας θα απαλλαγεί σύντομα από χρονοβόρες και κοστοβόρες διαδικασίες.

Όσον αφορά στα επιδοτούμενα προγράμματα αναβάθμισης, πιστεύουμε ότι αν ο Υπουργός Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού, ο κύριος Σταθάκης, διαχειριστεί το νέο ΕΣΠΑ της περιόδου 2015-2020 ορθολογικά, μεταφέροντας περισσότερα κεφάλαια για την ποιοτική αναβάθμιση των μικρών τουριστικών επιχειρήσεων, θα επιτευχθεί αύξηση των αφίξεων των διανυκτερεύσεων και των τιμών τους.

Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα -όπως έχει αποδειχθεί-, την παράλληλη αύξηση της κίνησης των καταστημάτων της τοπικής αγοράς. Κάτι που σήμερα, λόγω της ανόδου των τουριστικών πακέτων «all inclusive» από τα μεγάλα ξενοδοχειακά συγκροτήματα, έχει περιοριστεί και έχει περιορίσει δραματικά και τα εισοδήματα των τοπικών επιχειρήσεων.

Για το λόγο αυτό επιμένουμε ότι το κράτος πρέπει να δώσει προτεραιότητα για επενδύσεις στις μικρές επιχειρήσεις, που αποδεδειγμένα έχουν αναδιανεμητικό χαρακτήρα στην περιφερειακή οικονομία της χώρας μας.

Θέλοντας να συμβάλουμε προς αυτή την κατεύθυνση, καταθέσαμε μελέτη στο Υπ. Ανάπτυξης για την ένταξη των επιχειρήσεων του κλάδου στον νέο Επενδυτικό Νόμο, με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους για τις ΜΜΕ, που, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει αποκλειστικότητα απορρόφησης κεφαλαίων και επιδότηση ύψους 50% - 60%.

Επίσης, στην προσπάθειά μας να βοηθήσουμε τους επιχειρηματίες του κλάδου μας να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις της σύγχρονης τεχνολογίας κρατήσεων και προώθησής των επιχειρήσεών τους στην διεθνή αγορά, προχωρήσαμε σε μια σημαντική συνεργασία με τον ΙΝΣΕΤΕ, η οποία αφορά ένα Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Κατάρτισης των μελών της Συνομοσπονδίας, που έχει εγκριθεί και θα «τρέξει» εντός του 2015.

Σε αυτό το σημείο πρέπει να τονίσω ότι ο ΙΝΣΕΤΕ με την άρτια στελέχωση και τεχνογνωσία που διαθέτει, αποδείχθηκε πολύτιμος συνεργάτης για την σύνταξη και την κατάθεση των παραπάνω μελετών.

Όσον αφορά το πρόγραμμα κατάρτισης, περιλαμβάνει σημαντικό αριθμό ωρών εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, με βασικό στόχο να προσφέρει γνώση και να δημιουργήσει το ανάλογο ενδιαφέρον στους επιχειρηματίες του κλάδου για τις σύγχρονες πρακτικές διαχείρισης μικρών τουριστικών μονάδων.

Ένα άλλο σημαντικό θέμα που ζητάμε την διευθέτησή του από την κυβέρνηση, είναι η εμπλοκή των επιχειρήσεών μας στην έκδοση δικαιολογητικών από το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο της Ελλάδος, χωρίς να είμαστε επίσημα μέλη του.

Θα πρέπει να διευκρινίσουμε ότι αναγνωρίζουμε το έργο και το κύρος του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου και κάθε άλλο παρά αντίθετοι είμαστε στην ένταξή μας σε αυτό. Πρώτα, όμως, πρέπει να αλλάξει νομική μορφή, να γίνει Τουριστικό Επιμελητήριο και να ενταχθούμε με νομικά κατοχυρωμένα δικαιώματα και υποχρεώσεις.

Πιστεύουμε ότι ήρθε η ώρα ο τουρισμός να ενώσει τις δυνάμεις του κάτω από μια ενιαία επιμελητηριακή «ομπρέλα», που θα χαράσσει κοινή στρατηγική για όλους τους επιχειρηματίες-μέλη του.

Με τον πρόεδρο του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου, τον κύριο Τσακίρη, έχουμε συνεργαστεί στενά τα τελευταία τρία χρόνια, σε κρίσιμα θέματα που αφορούσαν τον τουρισμό, με θετικά αποτελέσματα και επιθυμούμε αυτή η συνεργασία να συνεχιστεί, μέσα από ένα νέο, ισχυρό, Τουριστικό Επιμελητήριο.

Περιμένουμε η κυβέρνηση να ανταποκριθεί άμεσα σε αυτό το κοινό αίτημα, ώστε να αρχίσει ένας νέος, σύγχρονος επανασχεδιασμός του ελληνικού τουρισμού, που θα προσφέρει άμεσα οφέλη στο σύνολο των τουριστικών επιχειρήσεων της χώρας.

Όσον αφορά τη Συνομοσπονδία μας, για το νέο έτος στοχεύουμε να επεκτείνουμε τη συμμετοχή μας σε περισσότερα κέντρα αποφάσεων, που καθορίζουν τη λειτουργία των επιχειρήσεων του κλάδου μας, με σκοπό να θωρακίσουμε τα κεκτημένα μας και να ενισχυθούν ακόμη περισσότερο οι επενδύσεις, η ποιοτική αναβάθμιση και η υποστήριξη της μικρομεσαίας τουριστικής επιχείρησης, την οποία εκπροσωπούμε.

Κλείνοντας, θα ήθελα να τονίσω ότι το ετήσιο συνέδριο της ΣΕΕΔΔΕ αποτελεί μία εξαιρετική ευκαιρία, όλοι εμείς οι επαγγελματίες του κλάδου των μικρομεσαίων τουριστικών επιχειρήσεων να έρθουμε σε επαφή, να γνωριστούμε καλύτερα και να ανταλλάξουμε απόψεις, που θα μας κάνουν καλύτερους απέναντι στους πελάτες μας.

Άλλωστε, στόχος και σκοπός όλων μας είναι η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του πελάτη, προκειμένου φεύγοντας από τη χώρα μας να πάρει μαζί του τις καλύτερες εντυπώσεις από την Ελλάδα.

Η αμεσότητα και η επαφή με τον πελάτη είναι τα μεγαλύτερα πλεονεκτήματα της μικρομεσαίας τουριστικής επιχείρησης και πρέπει να τα διατηρήσουμε και να τα

προστατέψουμε «ως κόρη οφθαλμού». Μην ξεχνάμε ότι, αυτή είναι η ταυτότητά μας και η καλύτερη διαφήμισή μας.
Σας ευχαριστώ και πάλι όλους για τη συμμετοχή σας και εύχομαι καλή συνέχεια στις εργασίες του συνεδρίου μας.